

1. Utilizando o Sistema pela primeira vez

Este passo a passo orienta o credenciado a realizar o procedimento de login inicial nas funcionalidades do site www.ams.br-petrobras.com.br.

Funcionalidades:

1.1 - **AMS Petrobras (TISS);**

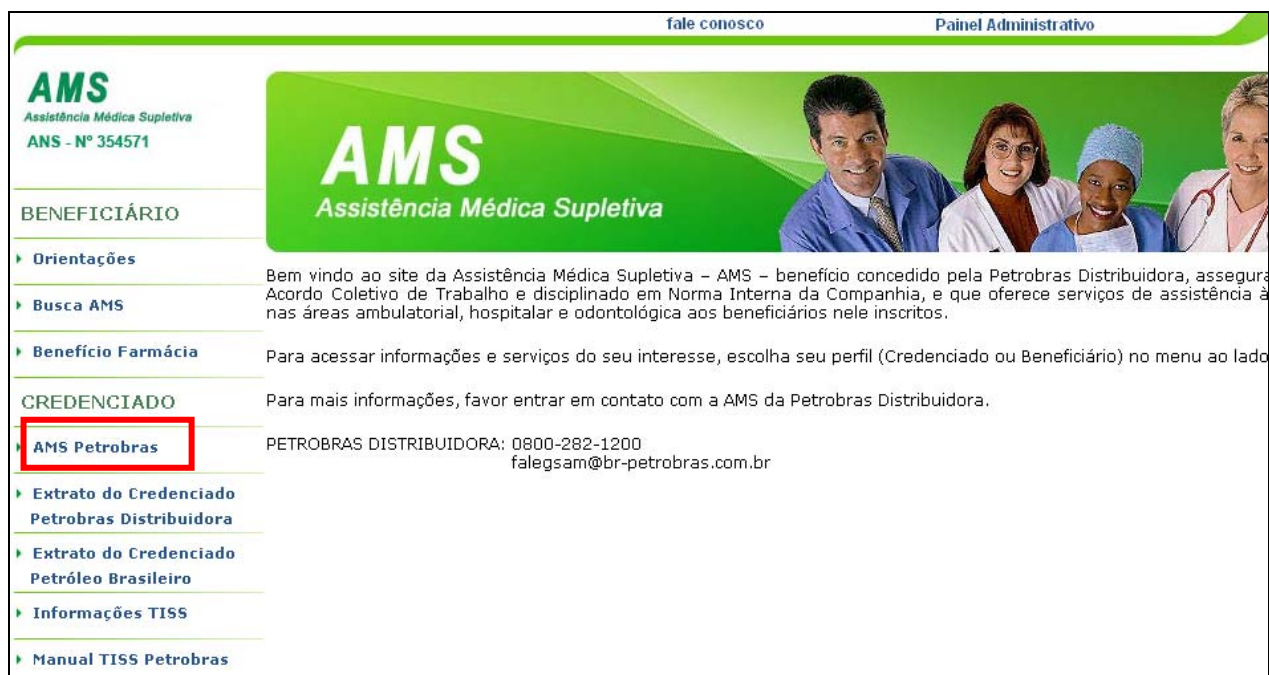
1.2 - **Extrato do credenciado** referente a atendimentos a beneficiários da **Petróleo Brasileiro S.A.;**

1.3 - **Extrato do credenciado** referente a atendimentos a beneficiários da **Petrobras Distribuidora S.A..**

1.1 Acessando a aplicação AMS TISS

- **Login**

Acessando o portal da AMS pelo endereço www.ams.br-petrobras.com.br, selecionar a opção **AMS Petrobras**, conforme indicado abaixo:



fale conosco Painel Administrativo

AMS
Assistência Médica Supletiva
ANS - Nº 354571

AMS
Assistência Médica Supletiva

BENEFICIÁRIO

- ▶ **Orientações**
- ▶ **Busca AMS**
- ▶ **Benefício Farmácia**

CREDENCIADO

- ▶ **AMS Petrobras**
- ▶ **Extrato do Credenciado Petrobras Distribuidora**
- ▶ **Extrato do Credenciado Petróleo Brasileiro**
- ▶ **Informações TISS**
- ▶ **Manual TISS Petrobras**

Bem vindo ao site da Assistência Médica Supletiva – AMS – benefício concedido pela Petrobras Distribuidora, assegurado pelo Acordo Coletivo de Trabalho e disciplinado em Norma Interna da Companhia, e que oferece serviços de assistência médica nas áreas ambulatorial, hospitalar e odontológica aos beneficiários nele inscritos.

Para acessar informações e serviços do seu interesse, escolha seu perfil (Credenciado ou Beneficiário) no menu ao lado.

Para mais informações, favor entrar em contato com a AMS da Petrobras Distribuidora.

PETROBRAS DISTRIBUIDORA: 0800-282-1200
falegsam@br-petrobras.com.br

Na tela seguinte, selecione a opção **Clique aqui para autenticação de Credenciado**. Será exibida a tela de autenticação, conforme abaixo. Nesta tela o credenciado deverá informar sua identificação, que poderá ser o CNPJ ou CPF e a sua senha. Para obter sua senha inicial ligar para o Call Center da Petróleo Brasileiro (0800-287-2267).



BR PETROBRAS

AMS Assistência Médica Supletiva

Login no AMS Portal TISS

Acesso exclusivo aos credenciados da Petrobras Distribuidora.

Usuário:

Senha:

Ok

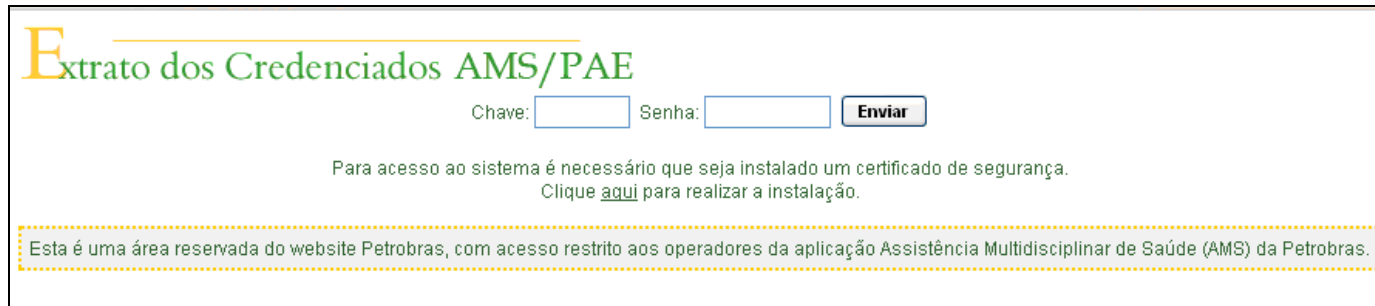
Bem-vindo ao AMS PORTAL TISS! Para utilizar o sistema, digite o usuário e senha. Caso não possua estas informações, entre em contato com o Call Center da AMS da Petrobras Distribuidora.

PETROBRAS DISTRIBUIDORA: 0800-282-1200
(21)3876-2898
(21)3876-7014

1.2 Extrato do credenciado referente a atendimentos a beneficiários da **Petróleo Brasileiro S.A.**

- **Login**

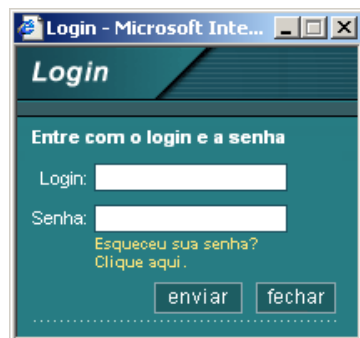
Acessando o portal da AMS pelo endereço www.ams.br-petrobras.com.br, selecionar a opção **Extrato Credenciado Petróleo Brasileiro**. Na tela de autenticação exibida, o credenciado deverá informar sua identificação, que poderá ser o CNPJ ou CPF e a sua senha. Esta senha é a mesma obtida para acessar a aplicação 1.1-AMS TISS. Para obter sua senha inicial ligue para o Call Center da Petróleo Brasileiro (0800-287-2267).



1.3 Extrato do credenciado referente a atendimentos a beneficiários da **Petrobras Distribuidora S.A.**

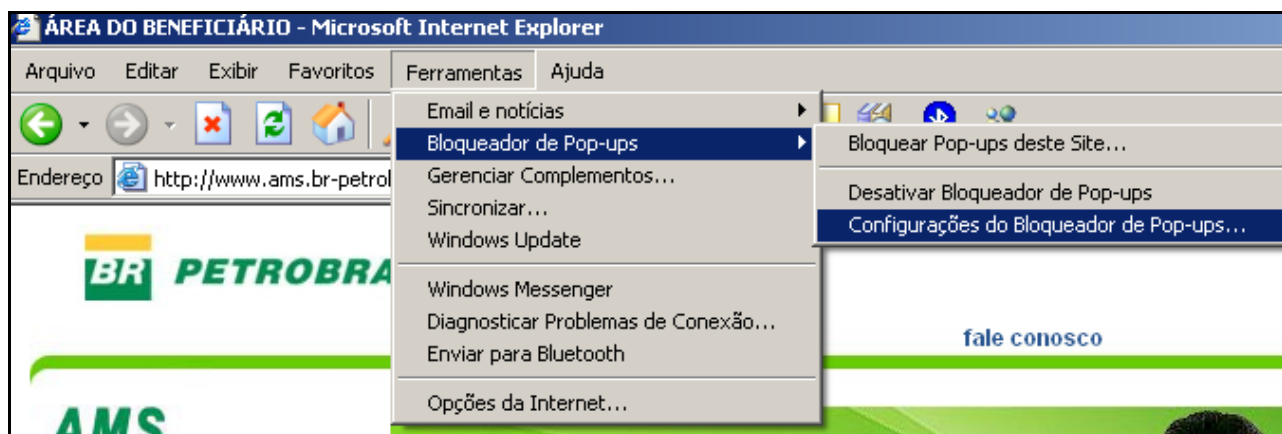
- **Login**

Acessando o portal da AMS pelo endereço www.ams.br-petrobras.com.br, selecionar a opção **Extrato Credenciado Petrobras Distribuidora**. Nesta tela o credenciado deverá informar sua identificação, que será seu CNPJ ou CPF, sem caracteres especiais ou delimitadores, e a senha inicial será os últimos seis dígitos do mesmo CNPJ ou CPF.

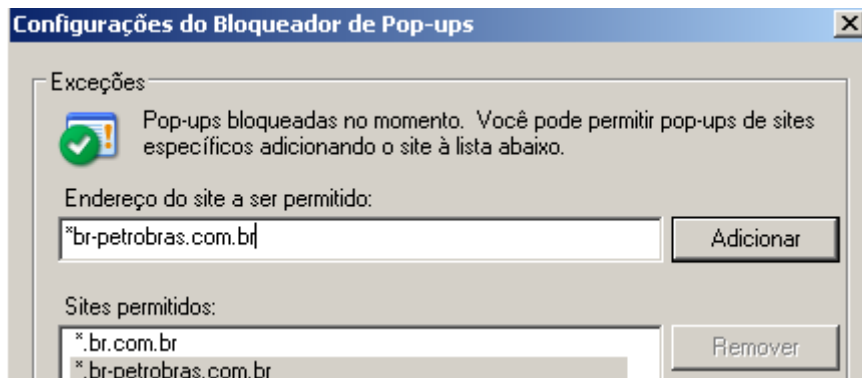


Caso a tela de autenticação **não** seja exibida, é necessário **configurar o Bloqueador de popup's** no seu navegador, seguindo os passos abaixo.

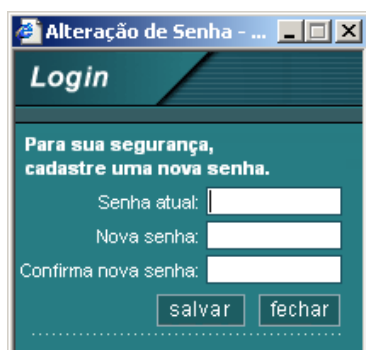
- **Selecionar a opção Ferramentas/Bloqueador de Pop-ups/Configurações do Bloqueador de Pop-ups:**



- Informar em “Endereço do site a ser permitido” o texto *.br-petrobras.com.br e clicar no botão **Adicionar**.



Continuando o procedimento de autenticação, a tela de autenticação solicitará a alteração da senha inicial para a senha definitiva, que será **exclusiva** para acesso ao **Extrato do Credenciado da Petrobras Distribuidora**.



Com a senha definitiva, a tela do ambiente BR será exibida para que o credenciado atualize seu e-mail. Em seguida, selecionar a Opção **AMS**, no menu esquerdo, para acessar a funcionalidade do **Extrato BR**.

